

Технология ивент-анализа в региональном управлении

© Е.В. Ковалева, В.Н. Ремарчук

МГТУ им. Н.Э. Баумана, Москва, 105005, Россия

Исследована возможность применения ивент-анализа в региональном управлении. Ивент-анализ охарактеризован как инструмент, помогающий понимать, планировать, предвидеть управленческую деятельность в регионе. Источниками информации для такого анализа могут выступать системы электронных опросов, направленные на выявление мнения населения по поводу развития региона. Предложена методика исследования событийных данных, публикующихся в этих системах, на примере московского проекта «Активный гражданин».

Ключевые слова: регион, управление, региональное управление, ивент-анализ, «Активный гражданин», событие, явление

В условиях усложнения государственной структуры, предоставления большей самостоятельности субъектам, а также увеличения количества циркулирующей информации особое значение приобретает региональное управление.

В широком смысле управление — это «процесс воздействия субъекта управления на объект управления для обеспечения его эффективного функционирования и развития» [1, с. 10]. Как правило, в зависимости от объекта, на который оказывается воздействие, выделяют следующие виды управления: механическое, технологическое, биологическое, социальное. В контексте регионального управления необходимо рассмотреть управление социальное.

Социальное управление — целенаправленное воздействие на социальную систему для получения заданных результатов. Любая социальная система является совокупностью общественных процессов, которые протекают в различных сферах человеческой деятельности. А общественные процессы, в свою очередь, состоят из цепочки событий. Событие — явление, которое происходит в определенном месте, в конкретное время, в процессе осуществления некоторого комплекса условий. События — неотъемлемая часть жизни каждого индивида, даже межличностное общение, по сути, цепочка событий. Поэтому событиями можно и нужно управлять: создавать новые, чтобы привести социальную систему к желаемому состоянию, и грамотно объяснять людям содержание уже случившихся. Воздействовать на события — значит воздействовать на систему.

Вариантом социальной системы является регион — «определенная территория страны с более или менее однородными природными условиями и характерной направленностью развития производительных сил на основе сочетания комплекса природных ресурсов с соответствующей сложившейся материально-технической, производительной и социальной инфраструктурой, а также своеобразием социально-политических условий» [2, с. 40]. Регион — частично открытая система: с одной стороны, он имеет фиксированные границы, что говорит о его закрытости, а с другой — взаимодействует с федеральным центром, в нем происходят миграционные процессы и перемещение трудовых ресурсов [3]. Регион следует развивать не по отдельным показателям, а в комплексе, и именно обеспечение комплексного развития является содержанием деятельности по управлению регионом.

Региональное управление «осуществляется органами государственной власти субъектов РФ в административно-территориальных границах всеми подведомственными отраслями и сферами, входящими в их компетенцию, и в соответствии с разграничением предметов ведения и полномочий на основе федеративных отношений» [4, с. 93]. Его цель — «повышение удовлетворения социально-экономических потребностей населения, проживающего на территории конкретного региона, на основе комплексного развития» [4, с. 93].

Чтобы эффективно осуществлять управление, требуется многоаспектное информационное обеспечение, поскольку любые решения принимаются на основе актуальной информации об объекте управления. Регион, будучи социальной системой, наполнен событиями, соответственно управление регионом подразумевает управление происходящими в нем событиями. Получить информацию о событиях можно разными способами, один из которых — ивент-анализ.

Ивент-анализ — метод исследования динамики событий или последовательности событийных данных. Он позволяет представить сложные социальные, политические и иные процессы в виде событийного ряда — такая форма удобна для восприятия и управления. В ходе ивент-анализа выявляются основные тенденции развития событий, влияние одного события на другое.

Процесс ивент-анализа включает два последовательных этапа: построение базы событийных данных и непосредственно аналитику событий с использованием сформированной базы [5]. Стадия построения базы событийных данных предполагает выполнение следующих действий: определение единиц анализа и единиц счета, выбор источников информации, создание кодировочной (классификационной) системы, ручное и машинное кодирование событий.

Объектом ивент-анализа являются не сами события, а сообщения о них. Основным источником информации обычно выступают материалы СМИ, но также используются социальные сети, официальные

отчеты, статистические данные. Важно учитывать, что источники могут содержать противоречивую информацию об одном и том же событии. Рекомендуется выбирать нейтральные источники, которые характеризуются отсутствием заинтересованности в определенном пути развития ситуации, стремлением к объективности, избеганием эмоционального окрашивания сообщений.

После сбора событийных данных их необходимо кодировать и классифицировать. Кодирование в ивент-анализе — это «перевод вербального сообщения о событии в формализованный ряд данных в соответствии с определенным форматом» [6, с. 97]. Базовый формат кодирования предложил основоположник ивент-анализа Ч. Макклелланд. Согласно его позиции, любое событие может быть представлено как совокупность четырех компонентов — ответов на вопросы «когда?», «кто?», «кому?», «что сделал?», характеризующих время наступления события, субъекта или инициатора политического действия, объекта политического действия (в отношении кого совершается действие) и само политическое действие. Методолог Э. Азар ввел пятую составляющую в эту схему — предмет взаимодействия, который отвечает на вопрос «по какому поводу?». Некоторые исследователи добавляют контекст события — состояние среды, в которой оно происходит (политические, социально-экономические и прочие условия). Формат можно расширять, сокращать или полностью менять в зависимости от цели анализа.

Систематизированные и закодированные события сводятся в таблицы, в которых осуществляется их обработка. Она подразумевает подсчет количества событий определенных типов, построение графиков и диаграмм, применение различных математических и статистических методов, таких как корреляционный анализ, анализ временных рядов, кластерный анализ, факторный анализ, множественная регрессия. По результатам ивент-анализа формулируются выводы, например, о том, какие решения следует принимать в похожих ситуациях, как предотвратить нежелательную цепь событий, как воздействовать на события, придав им социально значимый смысл.

В региональном управлении ивент-анализ эффективен при планировании нововведений: он помогает выявить проблемные точки региона и на основании этого определить список актуальных задач, их приоритетность, сроки и исполнителей. В качестве одного из источников информации для такого анализа автор предлагает проекты, тематика и функционал которых близки к интернет-сервису «Активный гражданин».

«Активный гражданин» — запущенная по инициативе Правительства Москвы 21 мая 2014 г. система электронных опросов, призванная вовлечь население в решение вопросов развития региона. За участие в опросах пользователям начисляются баллы, которые

можно потратить в представленном на сайте проекта магазине поощрений. Вопросы разделены по категориям и затрагивают темы различного масштаба: названия станций метро, имена детенышей в зоопарке, благоустройство улиц, утверждение культурных мероприятий и прочее. Проект «Активный гражданин» — своего рода показатель развития Москвы. Большое количество опросов, проведенных за некоторый период, свидетельствует о высоком качестве коммуникации между правительством и населением. Если какие-либо сферы затрагиваются в опросах гораздо чаще других, это может указывать на неравномерное развитие региона. Перечисленные сведения извлекаются из проекта с помощью ивент-анализа. В качестве примера проанализируем нововведения, которые появились в Москве в 2020 и 2021 гг.

В первую очередь необходимо собрать банк данных. Для этой задачи подходит раздел «Результаты» на официальном сайте «Активного гражданина»: там публикуется информация об изменениях, реализованных в Москве после завершения соответствующих опросов, с удобной функцией фильтрации по годам, месяцам, отраслям, округам. Выберем события за интересующий период и укажем для каждого из них следующие компоненты: год и месяц, когда произошло событие, дата публикации сообщения о событии, содержание события, отрасль. Фрагмент собранного информационного массива представлен на рис. 1.

Год	Месяц	Дата	Отрасль	Событие
2021	Январь	21.01.2021	ЭКОЛОГИЯ	По итогам голосования наиболее
2021	Февраль	27.02.2021	СПОРТ	По решению активных граждан
2021	Февраль	27.02.2021	СПОРТ	По решению активных граждан
2021	Февраль	27.02.2021	СПОРТ	По решению активных граждан
2021	Февраль	27.02.2021	СПОРТ	По решению активных граждан
2021	Февраль	27.02.2021	СПОРТ	По решению активных граждан
2021	Февраль	27.02.2021	СПОРТ	По решению активных граждан
2021	Февраль	27.02.2021	СПОРТ	По решению активных граждан

Рис. 1. Фрагмент таблицы Excel, содержащей список событий «Активного гражданина» за 2020 и 2021 гг.

В Microsoft Excel проанализировать данные, представленные в таблице, можно путем создания сводной таблицы, которая, например, распределяет количество событий по отраслям и годам (рис. 2).

Таблица весьма показательна, однако для большей наглядности следует построить диаграммы, отражающие соотношение между количеством событий в 2020 и 2021 гг., распределение событий по отраслям отдельно для каждого года. В первом случае самой подходящей будет круговая диаграмма, а во втором — гистограмма.

Количество по полю Событие	Год		Общий итог
	2020	2021	
Отрасль			
БЛАГОУСТРОЙСТВО	61	20	81
ГОРОДСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ	1	5	6
ГОРОДСКИЕ УСЛУГИ	1		1
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	4		4
КУЛЬТУРА И ТУРИЗМ	9	15	24
ОБРАЗОВАНИЕ	4	1	5
ПАРКИ, ЗЕЛЕННЫЕ ЗОНЫ	2	4	6
ПРОЧЕЕ		1	1
СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ		1	1
СПОРТ	9	14	23
СТРОИТЕЛЬСТВО	2	3	5
ТРАНСПОРТ	12	5	17
ЭКОЛОГИЯ	12	15	27
ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС	2	3	5
Общий итог	119	87	206

Рис. 2. Количество событий по отраслям и годам

На рис. 3 показано, что в 2020 г. произошло больше событий, чем в 2021 г. Предположительно, это связано с пандемией: гражданам, оказавшимся в трудной ситуации, были необходимы позитивные новости и развлекательные мероприятия.

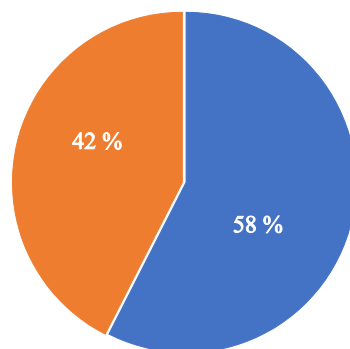


Рис. 3. Соотношение между событиями, которые произошли в 2020 (■) и 2021 (■) гг.

Значительное внимание в проекте «Активный гражданин» уделяется вопросам благоустройства (рис. 4), особенно в 2020 г.

Больше всего событий, связанных с благоустройством, в 2020 г. произошли в марте и апреле — в период принудительной самоизоляции (рис. 5). Вероятно, это решение направлено на успокоение москвичей: карантин легче пережить, если знать, что после его окончания произойдут благоприятные события, например, прогулки по городу станут комфортнее.

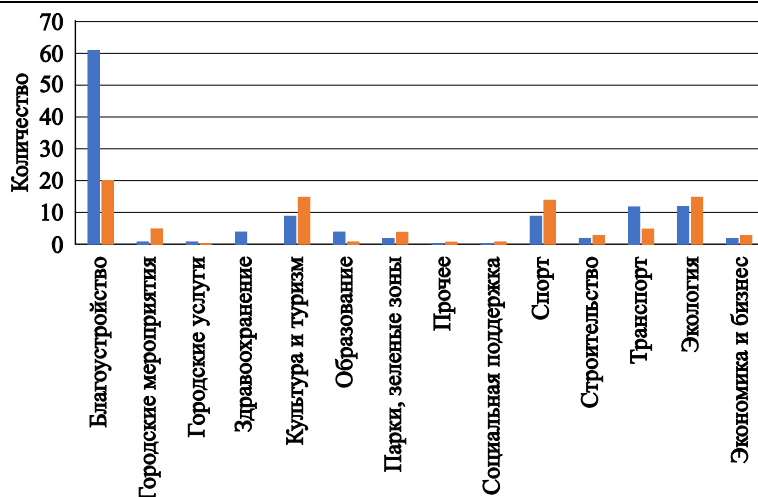


Рис. 4. Распределение событий по отраслям в 2020 (■) и 2021 (■) гг.

Количество по полю Событие		Год		Общий итог
Отрасль	Месяц	2020	2021	
БЛАГОУСТРОЙСТВО	Январь	1		1
	Февраль	2	1	3
	Март	22		22
	Апрель	23		23
	Июнь		4	4
	Июль	1	4	5
	Август	3	3	6
	Сентябрь	3	3	6
	Октябрь		1	1
	Ноябрь	1	1	2
	Декабрь	5	3	8

Рис. 5. Распределение событий по месяцам

Прочим отраслям в 2020 г. не уделялось должного внимания, в 2021 г. распределение мероприятий было более равномерным. На сайте в списке доступных категорий есть также «Наука и инновации» — эта отрасль отсутствует в таблице, поскольку с ней не связано ни одно событие.

Сформулируем рекомендации по развитию региона через мероприятия проекта «Активный гражданин». При планировании нововведений важно принимать к сведению возможное возникновение кризисной ситуации, когда появится необходимость хотя бы частично перекрыть негативные события позитивными. В спокойной обстановке не требуется проводить так много мероприятий, как в напряженной, и распределение ресурсов желательно осуществлять с учетом этого факта.

Рекомендуется сделать акцент на науке и образовании, особенно в период увеличения числа безработных. Технологии прочно закрепились во многих сферах человеческой деятельности и продолжают

эволюционировать, поэтому правительству региона следует создавать новые источники знаний по актуальным темам, доступные для значительной части населения, что позволит поддержать конкурентоспособность граждан.

Таким образом, ивент-анализ «Активного гражданина» при наличии данных за большой временной промежуток помогает увидеть преимущества и недостатки маршрута, по которому развивается регион, и определить, какие части плана регионального развития нуждаются в корректировании.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Симагина О.В., Матюнин В.М. *Теория управления*. Новосибирск, СибАГС, 2014, 135 с.
- [2] Калиев И., Темиров А. Понятие региона и региональных подсистем в международных отношениях. *Norwegian Journal of Development of the International Science*, 2021, № 68, с. 39–45.
- [3] Рисин И.Е., Трещевский Ю.И. *Региональное управление и территориальное планирование*. Москва, КНОРУС, 2020, 270 с.
- [4] Коротаяева Е.А. *Региональное управление и территориальное планирование*. Ижевск, Удмуртский университет, 2014, 111 с.
- [5] Протасова Т.Н., Рассохина И.Ю. Исследовательские возможности ивент-анализа в изучении коммуникации органов власти с населением в регионе. *Теория и практика общественного развития*, 2021, № 4, с. 24–29.
- [6] Дашкина И.В. Применение кодировочной системы ивент-анализа — WEIS для изучения взаимоотношений России со странами Карибского бассейна (на материалах Никарагуа, Мексики и Кубы). *Вестник Московского университета. Сер. 12. Политические науки*, 2019, № 4, с. 95–104.

Статья поступила в редакцию 03.06.2022

Ссылку на эту статью просим оформлять следующим образом:

Ковалева Е.В., Ремарчук В.Н. Технология ивент-анализа в региональном управлении. *Гуманитарный вестник*, 2022, вып. 3.

<http://dx.doi.org/10.18698/2306-8477-2022-3-782>

Ковалева Екатерина Викторовна — студентка кафедры «Информационная аналитика и политические технологии» МГТУ им. Н.Э. Баумана.

e-mail: kovalevaev@student.bmstu.ru

Ремарчук Валерий Николаевич — д-р филос. наук, профессор, декан факультета «Социальные и гуманитарные науки», заведующий кафедрой «Информационная аналитика и политические технологии» МГТУ им. Н.Э. Баумана.

e-mail: dekan.fsgn@bmstu.ru

Event analysis in regional management

© E.V. Kovaleva, V.N. Remarchuk

Bauman Moscow State Technical University, Moscow, 105005, Russia

The paper focuses on the possibility of using event analysis in regional management. Event analysis is characterized as a tool that helps to plan innovations in the region. Sources of information for such analysis can be electronic survey systems aimed at identifying the opinion of the population about the development of the region. A methodology for the study of event data published in these systems is introduced, using the example of the Moscow project “Active Citizen”.

Keywords: region, management, regional management, event analysis, “Active Citizen”, event, phenomenon

REFERENCES

- [1] Simagina O.V., Matyunin V.M. *Teoriya upravleniya* [Management theory]. Novosibirsk, SibAGS, 2014, 135 p.
- [2] Kaliev I., Temirov A. *Norwegian Journal of Development of the International Science*, 2021, no. 68, pp. 39–45.
- [3] Risin I.E., Treschevskiy Yu.I. *Regionalnoe upravlenie i territorialnoe planirovanie* [Regional management and territorial planning]. Moscow, KNORUS Publ., 2020, 270 p.
- [4] Korotaeva E.A. *Regionalnoe upravlenie i territorialnoe planirovanie* [Regional management and territorial planning]. Izhevsk, Udmurtskiy universitet Publ., 2014, 111 p.
- [5] Protasova T.N., Rassohina I.Yu. *Teoriya i praktika obshchestvennogo razvitiya — Theory and practice of social development*, 2021, no. 4 (158), pp. 24–29.
- [6] Dashkina I.V. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 12: Politicheskie nauki — Bulletin of Moscow University. Series 12. Political Sciences*, 2019, no. 4, pp. 95–104.

Kovaleva E.V., student, Department of Information Analytics and Political Technologies, Bauman Moscow State Technical University. e-mail: kovalevaev@student.bmstu.ru

Remarchuk V.N., Dr. Sc. (Philos.), Professor, Dean of the Faculty of Social and Humanitarian Sciences, Head of the Department of Information Analytics and Political Technologies, Bauman Moscow State Technical University. e-mail: dekan.fsgn@bmstu.ru